***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 2018 год***

 В 2018 году в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 877 обращений (январь – 62, февраль – 64, март -85, апрель – 59, май – 77, июнь - 129, июль – 70, август – 62, сентябрь - 53, октябрь – 55, ноябрь – 89, декабрь - 72), что на 36 обращений меньше, чем в 2017 году.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Обращения, поступившие через** | **2018** | **2017** |
| Администрацию Главы РМ | 51 | 92 |
| Правительство РМ,в т.ч.обращения, направленные Президенту РФПравительство РФ  | 110912 | 103800 |
| Государственное Собрание РМ  | 2 | 1 |
| Главного федерального инспектора по Республике Мордовия аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе | 3 | 5 |
| Депутата ГД В.Б.Ефимова | 1 | 1 |
| Члена Совета Федерации ФС РФ Литюшкина В.В. | 1 | 0 |
| Депутата Государственного Собрания РМ Зайцеву В.А. | 1 | 0 |
| Депутата Государственного Собрания РМ Позднякова А.И. | 0 | 2 |
| Депутата Государственного Собрания РМ Якуба В.В. | 0 | 1 |
| Министерство образования РМ | 6 | 7 |
| Министерство ЖКХ и ГЗН РМ | 11 | 8 |
| Министерство сельского хозяйства и продовольствия РМ | 1 | 3 |
| Министерство культуры РМ | 1 | 0 |
| Министерство строительства, транспорта и дорожного хозяйства РМ | 6 | 1 |
| Министерство экономики РМ | 0 | 1 |
| Министерство финансов РМ | 1 | 0 |
| Уполномоченного по правам ребенка при главе РМ | 3 | 1 |
| Комитет ГС РМ по вопросам местного самоуправления | 1 | 0 |
| Прокуратуру РМ  | 0 | 1 |
| Госкомтранс РМ | 0 | 6 |
| ТО УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 5 | 1 |
| ФАС Управление по РМ | 2 | 0 |
| Государственную жилищную инспекцию | 0 | 1 |
| Управление Росприроднадзора по РМ | 1 |  |
| ВПП «Единая Россия» Ковылкинское отделение | 1 | 0 |
| Фракцию ПП «КПРФ» | 1 | 0 |
| МВД РМ Управление ГИБДД | 0 | 1 |
| ГУ по делам ГО ЧС и ликвидации последствий стихийных бедствий по РМ | 0 | 1 |
| ГУ МЧС и ГО по РМ Ковылкинский отдел | 0 | 1 |
| МИФНС №5 по РМ | 0 | 1 |
| Ковылкинскую межрайонную прокуратуру | 13 | 10 |
| **ВСЕГО** | **222** | **249** |

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период2018 г. | За предыдущий период 2017 г. | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 91 | 115 | 79 |
| 2 | Изосимовское  | 23 | 27 | 85 |
| 3  | Каз.Майданское | 10 | 8 | 125 |
| 4 | Клиновское | 11 | 39 | 28 |
| 5 | Кочелаевское | 6 | 10 | 60 |
| 6 | Краснопресненское | 6 | 11 | 55 |
| 7 | Красношадымское | 12 | 21 | 57 |
| 8 |  Курнинское | 7 | 1 | 700 |
| 9 | Мамолаевское | 18 | 22 | 82 |
| 10 | Мордвечкенинское | 8 | 17 | 47 |
| 11 | Мордколомасовское | 1 | 4 | 25 |
| 12 | Новомамангинское | 4 | 8 | 50 |
| 13 | Парапинское | 12 | 25 | 48 |
| 14 | Примокшанское | 15 | 24 | 63 |
| 15 | Руссколашминское | 7 | 5 | 140 |
| 16 | Рыбкинское | 13 | 65 | 20 |
| 17 | Токмовское | 38 | 51 | 75 |
| 18 | Троицкое\* | 21 | 14 | 150 |
| 19 | Чекашевополянское | 8 | 7 | 114 |
| 20 | Шингаринское | 16 | 16 | 100 |
| 21 | ГП Ковылкино | 1552 | 2123 | 73 |
|  | **ВСЕГО** | **1879** | **2613** | **72** |

 \*В настоящее время в Ковылкинском муниципальном районе значится 20 сельских поселений. В 2018 году Покровское сельское поселение и Троицкое сельское поселение были преобразованы путем объединения во вновь образованное муниципальное образование – Троицкое сельское поселение.

**Распределение обращений, поступивших в администрации**

**сельских поселений Ковылкинского муниципального района в 2018 году**

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района в 2018 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | Количество обращений |
| За отчетный период2018 год | За предыдущий период 2017 год | В % к предыдущему периоду |
| 1 | Материальная помощь | 40 | 34 | 118 |
| 2 | Жилищные вопросы | 60 | 81 | 74 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 29 | 44 | 66 |
|  | В т.ч. вопросы установки индивидуального отопления | 1 | 2 | 50 |
|  4 | Газификация | 5 | 5 | 100 |
| 5 | Водоснабжение | 11 | 12 | 92 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 14 | 22 | 64 |
| 7 | Дорожное строительство | 46 | 42 | 110 |
| 8 | Помощь погорельцам | 13 | 9 | 144 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 1 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 4 | 5 | 80 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 13 | 11 | 127 |
| 13 | Вопросы выплаты заработной платы | 2 | 5 | 40 |
| 14 | Транспортное сообщение | 11 | 29 | 38 |
| 15 | Установка автобусной остановки | 0 | 1 | 0 |
| 16 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 0 | 0 | 0 |
|  | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| - Земельные вопросы | 30 | 34 | 88 |
| - уведомление о продаже земли | 0 | 0 | 0 |
| - Вопросы опеки и попечительства (об установлении опеки и попечительства, установлении выплат, снятие денежных средств н\летних, продажи доли квартиры, транспорта, передача в залог банку доли квартиры (дома), заключение трудовых договоров с н\летними и др. | 473 | 384 | 123 |
| - Вопросы приватизации | 25 | 41 | 61 |
|  | -О передаче здания в собственность города | 0 | 3 | 0 |
|   | - О ремонте социально-значимых учреждений  | 1 | 3 | 33 |
|  | - О присвоении имени героя Советского Союза образовательному учреждению | 1 | 0 | 0 |
|  | - Вопросы по соцвыплате на жилье | 10 | 12 | 83 |
|  | - О внесении изменений в состав семьи очередников на улучшение жилищных условий | 0 | 35 | 0 |
|  | - О ремонте,строительстве моста | 3 | 2 | 150 |
|  | - О незаконном открытии торговой точки | 0 | 1 | 0 |
|  | - О законности строительства торговой точки | 3 | 0 | 0 |
|  | - О водоотведении | 0 | 6 | 0 |
|  | - О содержании территории городской свалки | 0 | 1 | 0 |
|  | - О благоустройстве территории кладбищ | 1 | 1 | 100 |
|  | - О содержании собак | 1 | 0 | 0 |
|  | - О несогласии со строительством свинокомплекса на территории района | 10 | 0 | 0 |
|   | Разное | 70 | 87 | 80 |
|   | **ВСЕГО** | **877** | **913** | **96** |

 Из поступивших в 2018 году в администрацию Ковылкинского муниципального района 877 обращений граждан 388 (44,2%) проступили от жителей, проживающих в сельских поселениях Ковылкинского муниципального района, 424 (48,3%) от жителей городского поселения Ковылкино, 65 (7,4%) от иногородних граждан.

**Классификация поступивших обращений**

 **по территориальности проживания граждан**

 **в 2018 году**

 Анализ обращений, поступивших в адрес администрации Ковылкинского муниципального района, показывает, что большую часть своих письменных обращений жители направляют именно главе Ковылкинского муниципального района, как высшему должностному лицу и именно с ним связывают надежды на решение своих проблем. Хочется отметить, что письменные обращения граждан продолжают оставаться одним из важнейших каналов обратной связи между органами местного самоуправления и населением района, т.к. в обращениях граждан поднимаются социально значимые проблемы, касающиеся всех сторон нашей жизни.

 Глава района лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все - заместители главы района, руководители структурных подразделений, руководители предприятий и организаций, главы сельских поселений, входящих в состав Ковылкинского муниципального района.

 По-прежнему, в обращениях доминируют вопросы жилья, из них: - улучшение жилищных условий граждан и предоставления жилого помещения, переселение из ветхого и аварийного жилья, обеспечение жильем детей-сирот.

 Значительное число обращений касалось вопросов хозяйственной деятельности. В первую очередь, это транспортное обслуживание сельского населения. Наиболее злободневной остается проблема неудовлетворительного состояния муниципальных дорог (строительство, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог), а также дворовых проездов, организация сбора и вывоза мусора.

 В настоящее время состояние автомобильных дорог не соответствует установленным техническим нормам их использования, что не позволяет обеспечить надежность и безопасность движения грузового и пассажирского транспорта. Движение транспорта по таким дорогам затруднительно и по этой причине поступают многочисленные жалобы от населения в органы государственной власти и местного самоуправления на качество обслуживания дорог и плохое обеспечение пассажирских перевозок, что подтверждается социальным опросом населения.

 Движение по таким дорогам приводит к большому износу используемого транспорта, автотранспортные предприятия, оказывающие услуги по перевозке людей, отказываются в обслуживании населения пассажирским транспортом.

 В план дорожных работ Ковылкинского муниципального района на 2019-2024 гг. админстрацией включаются дороги, по которым поступают неоднократные жалобы граждан. Работа по строительству и ремонту будет осуществляться на средства дорожного фонда Ковылкинского муниципального района, а также поступающих субсидий из республиканского бюджета.

 На уровне с 2017 годом остаются поступившие заявления об оказании материальной помощи социально уязвимым категориям населения – инвалидам, пенсионерам, малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, погорельцам.

 Большое количество обращений по вопросам установления опеки над несовершеннолетними, о снятии денежных средств со счетов несовершеннолетних для приобретения им предметов первой необходимости (одежды, обуви), а также по временному трудоустройству несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет (о выдаче разрешения на заключение трудового договора для выполнения в свободное от получения образования время легкого труда, не причиняющего вреда здоровью и без ущерба для освоения образовательной программы).

 Обращений по вопросам нехватки мест и очередности в дошкольные образовательные учреждения Ковылкинского муниципального района не поступало.

**Диаграмма поступления обращений в администрацию Ковылкинского муниципального района за 2018 год в разрезе по кварталам**

Динамика последних лет показывает о стабильном снижении числа письменных обращений, поступающих в администрацию Ковылкинского муниципального района.

 Из 877 обращений, поступивших в 2018 году, по 583 приняты решения и даны положительные ответы, по 262 даны разъяснения и рекомендации, 32 обращение перенаправлены для рассмотрения по подведомственности.

 Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. Личный прием граждан проводится Главой Ковылкинского муниципального района и его заместителями согласно графику. График приема населения по личным вопросам в администрации Ковылкинского муниципального района размещен на сайте <http://kovilkino13.ru>, вывешен в фойе администрации на первом этаже.

 В 2018 году на личном приеме главой Ковылкинского муниципального района и его заместителями было принято - 96 заявителей (2017 г. – 186), каждому из которых даны мотивированные разъяснения на основе действующего законодательства.

**Динамика приема граждан по личным вопросам**

 **Главой Ковылкинского муниципального**

**района и его заместителями за 2017-2018 гг**

 На официальном сайте Ковылкинского муниципального района работает раздел «Электронная приемная», где каждый желающий может обратиться с личным предложением, заявлением или жалобой к Главе Ковылкинского муниципального района.

 В  2018 году через электронную приемную обратился – 21 заявитель (за 2017 год – 41).

 Организована работа «телефона доверия», по которому жители могут сообщить о фактах коррупции и нарушения законности со стороны служащих и должностных лиц органов местного самоуправления. Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за 2018 год в администрацию Ковылкинского муниципального района не поступало.

 12 декабря 2018 года на территории Ковылкинского муниципального района проведен шестой общероссийский день приема граждан, приуроченный ко Дню Конституции Российской Федерации, всеми органами местного самоуправления (городских и сельских поселений), расположенных на территории района.

 Также была обеспечена техническая возможность приема в режиме аудио-видеосвязи с другими исполнительными органами государственной власти Российской Федерации и органами местного самоуправления субъектов Российской Федерации.

 В ходе общероссийского дня приема граждан на личный прием обратилось 10 граждан (2017г.-5) с устными обращениями, из них в администрацию Ковылкинского муниципального района – 4 (2017 г. – 3), администрацию городского поселения – 2 (2017 г. -2), администрации сельских поселений – 4 (2017 г. – 0).

 На сайте Ковылкинского муниципального района в разделе «Информация по работе с обращениями граждан» создан подраздел «О личном кабинете на сайте Президента РФ», где размещена информация о данной информационной системе, а также есть ссылка на Личный кабинет <http://letters.kremlin.ru/> .

 В целях эффективного решения проблем жителей Ковылкинского муниципального района, а также совершенствования работы с обращениями граждан и сокращения сроков рассмотрения заявлений на территории Ковылкинского муниципального района традиционными стали выездные приёмы граждан. Организация и проведение выездных приёмов граждан направлена на решение вопросов совершенствования постоянного и прямого общения ответственных работников администрации района с главами сельских поселений, жителями населенных пунктов, расположенных на территории Ковылкинского муниципального района; регулярное информирование населения об основных направлениях и содержания работы главы и администрации района; получение полной и достоверной информации о социально-экономической обстановке на территории района, выявление наиболее актуальных проблем территории и оперативное принятие мер по их решению.

 Распоряжением администрации Ковылкинского муниципального района от 12 декабря 2018 года № 383-ро утвержден график выездных приемов по личным вопросам Главой Ковылкинского муниципального района в сельских поселениях на 2019 год. Распоряжением от 12 декабря 2018 года № 382-ро созданы рабочие группы из числа специалистов администрации Ковылкинского муниципального района, органов социальной защиты, пенсионного фонда, здравоохранения для организации выездных приемов по личным вопросам и утвержден график выездных приемов в поселениях на 2019 год. Решение социальных вопросов населения является важнейшим аспектом деятельности органов власти. Как показывает практика, работа служб социальной защиты населения, лечебных учреждений максимально приближена к каждому конкретному человеку, ориентирована на решение его проблем.

 Для оперативной связи с населением и решения вопросов в районе функционирует Единая дежурная диспетчерская служба,  на которую возложена координация действий всех служб при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций. Данная служба совместно со специалистами предприятий ЖКХ осуществляет контроль за работой объектов жизнеобеспечения, расположенных на территории района, круглосуточно регистрирует сообщения, поступающие от населения по аварийным вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Обо всех аварийных ситуациях и принятых мерах ежедневно докладывается Главе Ковылкинского муниципального района.

 Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

 Еженедельно на аппаратных совещаниях администрации Ковылкинского муниципального района рассматриваются вопросы исполнения документов, особое внимание уделяется обращениям граждан.