***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 2016 год***

 За 2016 год в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 1148 обращений (январь – 83, февраль - 91, март – 112, апрель - 94, май- 86, июнь-109, июль – 119, август – 134, сентябрь – 106, октябрь - 93, ноябрь – 72, декабрь - 49), что на 75 обращений меньше, чем в 2015 году.

 Из поступивших обращений - 290 поступили через:

|  |  |
| --- | --- |
| Государственное Собрание РМ  |  7 |
| Администрацию Главы РМ |  73 |
| Правительство РМ ,из них обращения направленные Президенту РФ  | 145122 |
| Аппарат полномочного представителя Президента РФ в РМ | 13 |
| Депутата Государственной Думы РФ | 1 |
| Члена Совета Федерации ФС РФ В.В.Литюшкина | 1 |
| Уполномоченного по правам человека | 2 |
| Уполномоченного по правам ребенка при Главе РМ | 1 |
| Министерство образования РМ  | 4 |
| Министерство экономики РМ | 1 |
| Министерство сельского хозяйства РМ | 4 |
| Министерство ЖКХ | 9 |
| Министерство внутренних дел РМ | 1 |
| ГО Саранск | 1 |
| ВВП «Единая Россия» Морд. Региональное отделение | 2 |
| ФС по экологическому, техническому и атомному надзору | 1 |
| «Сердитый гражданин» | 5 |
| Жилищную инспекцию | 2 |
| Управление ФС госрегистрации, кадастра и картографии по РМ | 1 |
| ООД «Народный фронт «За Россию» | 1 |
| Прокуратуру РМ | 2 |
| Ковылкинскую межрайонную прокуратуру | 13 |

|  |
| --- |
|   Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период2016 год | За предыдущий период 2015 год | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 93 | 123 | 76 |
| 2 | Изосимовское  | 16 | 16 | 100 |
| 3  | Каз.Майданское | 9 | 12 | 75 |
| 4 | Клиновское | 45 | 49 | 92 |
| 5 | Кочелаевское | 9 | 12 | 75 |
| 6 | Краснопресненское | 17 | 19 | 90 |
| 7 | Красношадымское | 24 | 20 | 120  |
| 8 |  Курнинское | 7 | 4 | 175 |
| 9 | Мамолаевское | 10 | 4 | 250 |
| 10 | Мордвечкенинское | 17 | 15 | 113  |
| 11 | Мордколомасовское | 4 | 5 | 80 |
| 12 | Новомамангинское | 6 | 12 | 50 |
| 13 | Парапинское | 30 | 36 | 83 |
| 14 | Покровское | 4 | 5 | 80 |
| 15 | Примокшанское | 7 | 14 | 50 |
| 16 | Руссколашминское | 4 | 3 | 133 |
| 17 | Рыбкинское | 24 | 14 | 171  |
| 18 | Токмовское | 44 | 58 | 76 |
| 19 | Троицкое | 18 | 11 | 164 |
| 20 | Чекашевополянское | 8 | 9 | 89 |
| 21 | Шингаринское | 35 | 18 | 194 |
| 22 | ГП Ковылкино | 1172 | 1207 | 97  |

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района в 2016 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период2016 год | За предыдущий период2015 год | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 36 | 71 | 51 |
| 2 | Жилищные вопросы | 91 | 101 | 90 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 55 | 41 | 134 |
|  | В т.ч. вопросы установки индивидуального отопления | 3 | 0 | 0 |
|  4 | Газификация | 4 | 6 | 67 |
| 5 | Водоснабжение | 23 | 30 | 77 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 11 | 20 | 55 |
| 7 | Дорожное строительство | 52 | 45 | 116 |
| 8 | Помощь погорельцам | 3 | 15 | 20 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 2 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 5 | 1 | 500 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 14 | 12 | 177 |
| 13 | Вопросы выплаты заработной платы | 5 | 3 | 167 |
| 14 | Транспортное сообщение | 3 | 3 | 100 |
| 15 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 1 | 0 |
| 17 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 3 | 2 | 150 |
| 18 | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| - Земельные вопросы | 163 | 179 | 91 |
| - Вопросы опеки и попечи- тельства | 360 | 324 | 111 |
| - Вопросы приватизации | 69 | 75 | 92 |
|  | - О включении в программу «Устойчивое развитие сельских территорий» | 0 | 5 | 0 |
|   | - О ремонте социально-значимых учреждений  | 2 |  | 0 |
|  | - Вопросы по соцвыплате на жилье | 17 | 29 | 590 |
|  | - Обращения вынужденных переселенцев (по вопросу регистрации) | 9 | 0 | 0 |
|  | - О законности снятия с учета нуждающихся в улучшении жилищных условий | 3 | 0 | 0 |
|  | - О строительстве моста | 1 | 0 | 0 |
|  | - О незаконном строительстве | 2 | 0 | 0 |
|  | - О водоотведении | 3 | 0 | 0 |
|  | - О содержании территории городской свалки | 3 | 0 | 0 |
|  | - О благоустройстве территории кладбищ | 3 | 0 | 0 |
|  | - О содержании свиней | 4 | 0 | 0 |
|  | - Уведомление о продаже земли | 13 | 11 | 118 |
|  | - О законности строительства АЗС | 4 | 0 | 0 |
|   | Разное | 158 | 247 | 64 |
|   | ВСЕГО | **1148** | **1223** | **94** |

В 2016 году поступило на имя главы Ковылкинского муниципального района от жителей города и района на рассмотрение - 848 обращений, за 2015 год – 991.

Все письменные и устные обращения граждан рассматривались главой Ковылкинского муниципального района, его заместителями, направлялись на исполнение руководителям структурных подразделений администрации.

В числе принимаемых мер по соблюдению, защите прав и законных интересов граждан исполняются требования Федерального закона № 131-ФЗ от 06.10.2003 г. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в случае, если решение вопросов не входит в компетенцию администрации района, обращения направляются по принадлежности с осуществлением последующего контроля.

Не всегда ответы, данные администрацией, и решения, принятые по обращениям, удовлетворяют заявителей, отсюда следуют обращения граждан в вышестоящие органы государственной власти.

 Анализ работы с обращениями граждан позволил выявить ряд причин, порождающих обоснованные жалобы граждан. Главными среди них следует отметить недостаток финансирования по обеспечению полномочий, низкую правовую культуру заявителей.

 В 2016 году на личном приеме руководством Ковылкинского муниципального района было принято - 277 граждан, в 2015 году -342.

 Вопросы, с которыми граждане обращались на прием, по своей тематике идентичны письменным обращениям. Это вопросы обеспечения содействия в улучшении жилищных условий путем предоставления жилого помещения по договору социального найма; переселения из ветхого и аварийного жилья; постановки на учет и восстановлении в очереди на получение жилья; реализации права на участие в разнообразных социальных жилищных программах; обеспечении жильем детей - сирот, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов; выполнении работ по капитальному ремонту ремонт и благоустройство дорог, коммунальное обслуживание и др.

Ведется работа по обеспечению взаимодействия с администрациями сельских поселений по рассмотрению обращений граждан.

 В администрации действует система выездных личных приемов граждан должностными лицами администрации Ковылкинского муниципального района (согласно утвержденному графику). В ходе выездных приемов по сельским поселениям в 2016 году руководством Ковылкинского муниципального района было принято - 129 человек.

 Организована работа «телефона доверия», по которому жители могут сообщить о фактах коррупции и нарушения законности со стороны служащих и должностных лиц органов местного самоуправления. Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за 2016 год не зарегистрировано.

 Из представленной ниже динамики видно, что количество поступивших обращений в администрацию Ковылкинского муниципального района в 2016 году снизилось.

**Динамика поступления обращений граждан Ковылкинского муниципального района за 2015-2016 годы в разрезе по месяцам**

 Кроме традиционных способов – личный приём или письменное обращение, оставить свои предложения или жалобы, а также получить консультации по интересующим вопросам, можно не выходя из дома. Для этого на официальном сайте администрации района открыта страница «Электронная приёмная». В обращении обязательно нужно указать фамилию, имя, отчество, а также адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в электронном виде, или почтовый адрес, если заявитель желает получить ответ в письменной форме.

 В  2016 году через электронную приемную обратилось   54 заявителя (в 1 квартале – 18 человек, во 2 квартале -12 человек, в 3 квартале – 19, в 4 квартале - 5).

 В соответствии с поручением Президента Российской Федерации 12.12.2016 г. в Ковылкинском муниципальном районе прошел Общероссийский день приема граждан. Нашла реальное воплощение единая трехуровневая система обеспечения права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, обеспечивающая им возможность вне зависимости от их места жительства, пребывания или нахождения обращаться в любые органы в любой форме: письменно, в электронном виде и лично.

 В ходе проведения приема Главой Ковылкинского муниципального района было принято 4 граждан, в поселениях, входящих в состав района – 4 (ГП Ковылкино – 1, Токмовское сельское поселение – 2, Троицкое сельское поселение 1). Всем обратившимся были даны устные разъяснения во время проведения приема.

 По обращениям граждан, поступившим из Администрации Президента Российской Федерации, ведется отчетность на портале ССТУ.РФ.

 Работает официальный интернет-сайт Ковылкинского муниципального района (www.kovilkino13.ru), где размещается информация о деятельности администрации, граждане могут ознакомиться с мероприятиями, проводимыми администрацией района, с правовыми актами органа местного самоуправления Ковылкинского муниципального района, получить информацию о проводимых торгах, аукционах, а также иную полезную информацию.

 Эффективность рассмотрения   обращений граждан    обеспечивается  за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений.

 При организации работы с обращениями главной задачей было и остается недопущение фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, а также объективность, всесторонность рассмотрения обращений и правовая обоснованность ответов на обращения. Повышение качества рассмотрения обращений граждан, путем взаимодействия с гражданами или организациями.

 Обращения граждан являются не только оценкой деятельности администрации, но и огромной помощью, так как указывают на остроту возникающих проблем и позволяют вовремя корректировать и планировать работу. Обращение граждан в органы местного самоуправления – важное средство защиты их прав, укрепления связи должностных лиц с населением, существенный источник информации, способствующий повышению качества работы органов местного самоуправления. Поэтому работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации Ковылкинского муниципального района.