***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 2 квартал 2017 года***

 Во 2 квартале 2017 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 189 обращений (апрель – 50, май - 79, июнь - 60), что на 16 обращений меньше, чем за 1 квартал 2017 года.

 Из поступивших обращений - 55 поступили через:

|  |  |
| --- | --- |
| Администрацию Главы РМ |  20 |
| Правительство РМ, в т.ч.обращения направленные Президенту РФ  |  25 22 |
| Министерство образования РМ |  3 |
| Прокуратуру РМ  | 1 |
| Госкомтранс РМ | 3 |
| Уполномоченного по правам ребенка при главе РМ | 1 |
| Ковылкинскую межрайонную прокуратуру | 2 |

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период(2 кв.2017) | За предыдущий период (1 кв.2017) | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 31 | 37 | 84 |
| 2 | Изосимовское  | 8 | 8 | 100 |
| 3  | Каз.Майданское | 2 | 2 | 100 |
| 4 | Клиновское | 13 | 10 | 130 |
| 5 | Кочелаевское | 2 | 1 | 200 |
| 6 | Краснопресненское | 3 | 4 | 75 |
| 7 | Красношадымское | 8 | 9 | 89 |
| 8 |  Курнинское | 0 | 1 | 0 |
| 9 | Мамолаевское | 5 | 5 | 100 |
| 10 | Мордвечкенинское | 5 | 6 | 83 |
| 11 | Мордколомасовское | 1 | 2 | 50 |
| 12 | Новомамангинское | 3 | 2 | 150 |
| 13 | Парапинское | 6 | 6 | 100 |
| 14 | Покровское | 1 | 1 | 100 |
| 15 | Примокшанское | 4 | 2 | 200  |
| 16 | Руссколашминское | 1 | 1 | 100 |
| 17 | Рыбкинское | 7 | 6 | 117 |
| 18 | Токмовское | 15 | 10 | 150 |
| 19 | Троицкое | 3 | 2 | 150 |
| 20 | Чекашевополянское | 2 | 2 | 100 |
| 21 | Шингаринское | 6 | 0 | 0 |
| 22 | ГП Ковылкино | 511 | 385 | 133 |

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района во 2 квартале 2017 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период(2 кв.2017 г.) | За предыдущий период(1 кв.2017 г.) | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 6 | 10 | 60  |
| 2 | Жилищные вопросы | 23 | 13 | 177 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 6 | 14 | 43 |
|  | В т.ч. вопросы установки индивидуального отопления | 1 | 1 | 100 |
|  4 | Газификация | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Водоснабжение | 1 | 5 | 20 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 8 | 4 | 200 |
| 7 | Дорожное строительство | 8 | 6 | 133 |
| 8 | Помощь погорельцам | 1 | 3 | 33 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 1 | 1 | 100 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 1 | 4 | 25 |
| 13 | Вопросы выплаты заработной платы | 0 | 2 | 0 |
| 14 | Транспортное сообщение | 5 | 1 | 500 |
| 15 | Установка автобусной остановки | 0 | 1 | 0 |
| 16 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 0 | 0 | 0 |
|  | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| - Земельные вопросы | 8 | 5 | 160 |
| - Вопросы опеки и попечи- тельства (об установлении опеки и попечительства, установлении выплат, сня-тие денежных средств н\летних, продажи доли квартиры, транспорта, передача в залог банку доли квартиры (дома), заключение трудовых договоров с н\летними и др. | 70 | 64 | 110 |
| - Вопросы приватизации | 9 | 18 | 50 |
|  | -О передаче здания в собственность города | 1 | 1 | 100 |
|   | - О ремонте социально-значимых учреждений  | 1 | 0 | 0 |
|  | - Вопросы по соцвыплате на жилье | 2 | 3 | 67 |
|  | - О внесении изменений в состав семьи очередников на улучшение жилищных условий | 11 | 24 | 46 |
|  | - О ремонте моста | 1 | 0 | 0 |
|  | - О незаконном открытии торговой точки | 1 | 0 | 0 |
|  | - О водоотведении | 0 | 3 | 0 |
|  | - О содержании террито-рии городской свалки | 0 | 1 | 0 |
|  | - О благоустройстве территории кладбищ | 0 | 0 | 0 |
|   | Разное | 25  | 22 | 1113 |
|   | ВСЕГО | **189** | **205** | **92** |



 За первое полугодие 2017 года в администрацию Ковылкинского муниципального района поступило 394 обращения граждан, что на 181 обращение меньше, чем за предыдущий период 2016 года (575).







 Из 189 обращений, поступивших во 2 квартале 2017 года, по 115 приняты решения и даны положительные ответы, по 60 даны разъяснения и рекомендации, 14 обращений находится в работе.

 Во 2 квартале 2017 года на личном приеме главой Ковылкинского муниципального района и его заместителями было принято - 30 граждан.

 Во 2 квартале  2017 года через электронную приемную обратилось   11 человек.

 Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за 2 квартал 2017 года в администрацию Ковылкинского муниципального района не поступало.