***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 3 квартал 2017 года***

 В 3 квартале 2017 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 314 обращений (июль – 58, август - 168, сентябрь - 88), что на 125 обращений больше, чем во 2 квартале 2017 года.

 Из поступивших обращений - 78 поступили через:

|  |  |
| --- | --- |
| Администрацию Главы РМ |  35 |
| Правительство РМ, в т.ч.обращения направленные Президенту РФ  |  29 22 |
| Главного федерального инспектора по Республике Мордовия аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе | 2 |
| Депутата Государственного Собрания РМ Позднякова А.И | 2 |
| Министерство образования РМ |  1 |
| Министерство ЖКХ | 2 |
| Госкомтранс РМ | 2 |
| Государственную жилищную инспекцию РМ | 1 |
| ТО УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 1 |
| ГУ МЧС и ГО по РМ Ковылкинский отдел | 1 |
| Ковылкинскую межрайонную прокуратуру | 2 |

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период(3 кв.2017) | За предыдущий период (2 кв.2017) | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 24 | 31 | 77 |
| 2 | Изосимовское  | 5 | 8 | 63 |
| 3  | Каз.Майданское | 2 | 2 | 100 |
| 4 | Клиновское | 4 | 13 | 31 |
| 5 | Кочелаевское | 3 | 2 | 150 |
| 6 | Краснопресненское | 3 | 3 | 100 |
| 7 | Красношадымское | 3 | 8 | 38 |
| 8 |  Курнинское | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Мамолаевское | 6 | 5 | 120 |
| 10 | Мордвечкенинское | 3 | 5 | 60 |
| 11 | Мордколомасовское | 1 | 1 | 100 |
| 12 | Новомамангинское | 1 | 3 | 33 |
| 13 | Парапинское | 7 | 6 | 117 |
| 14 | Покровское | 1 | 1 | 100 |
| 15 | Примокшанское | 7 | 4 | 175 |
| 16 | Руссколашминское | 1 | 1 | 100 |
| 17 | Рыбкинское | 27 | 7 | 385 |
| 18 | Токмовское | 13 | 15 | 87 |
| 19 | Троицкое | 3 | 3 | 100 |
| 20 | Чекашевополянское | 2 | 2 | 100 |
| 21 | Шингаринское | 8 | 6 | 134 |
| 22 | ГП Ковылкино | 615 | 511 | 120 |

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района в 3 квартале 2017 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период(3 кв.2017 г.) | За предыдущий период(2 кв.2017 г.) | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 4 | 6 | 67 |
| 2 | Жилищные вопросы | 23 | 23 | 100 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 11 | 6 | 183 |
|  | В т.ч. вопросы установки индивидуального отопления | - | 1 | 0 |
|  4 | Газификация | 3 | 0 | 0 |
| 5 | Водоснабжение | 5 | 1 | 500 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 7 | 8 | 87 |
| 7 | Дорожное строительство | 12 | 8 | 150 |
| 8 | Помощь погорельцам | 2 | 1 | 200 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 1 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 1 | 1 | 100 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 4 | 1 | 400 |
| 13 | Вопросы выплаты заработной платы | 3 | 0 | 0 |
| 14 | Транспортное сообщение | 8 | 5 | 160 |
| 15 | Установка автобусной остановки | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 0 | 0 | 0 |
|  | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| - Земельные вопросы | 9 | 8 | 112 |
| - Вопросы опеки и попечи- тельства (об установлении опеки и попечительства, установлении выплат, сня-тие денежных средств н\летних, продажи доли квартиры, транспорта, передача в залог банку доли квартиры (дома), заключение трудовых договоров с н\летними и др. | 182\* | 70 | 260 |
| - Вопросы приватизации | 9 | 9 | 100 |
|  | -О передаче здания в собственность города | 0 | 1 | 0 |
|   | - О ремонте социально-значимых учреждений  | 2 | 1 | 200 |
|  | - Вопросы по соцвыплате на жилье | 4 | 2 | 200 |
|  | - О внесении изменений в состав семьи очередников на улучшение жилищных условий | 0 | 11 | 0 |
|  | - О ремонте,строительстве моста | 1 | 1 | 100 |
|  | - О незаконном открытии торговой точки | 0 | 1 | 0 |
|  | - О водоотведении | 0 | 0 | 0 |
|  | - О содержании террито-рии городской свалки | 0 | 0 | 0 |
|  | - О благоустройстве территории кладбищ | 1 | 0 | 0 |
|   | Разное | 22 | 25  |  |
|   | ВСЕГО | **314\*\*** | **189** | **166** |

 \*В связи с выполнением программы по временному трудоустройству несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в администрацию Ковылкинского муниципального района поступило большое количество обращений от несовершеннолетних и их родителей с просьбой о выдаче разрешения на заключение трудового договора для выполнения в свободное от получения образования время легкого труда, не причиняющего вреда здоровью и без ущерба для освоения образовательной программы.

 **\*\***  Рост числа обращений граждан  в 3 квартале 2017 года также связан с предвыборной кампанией по выборам Главы Республики Мордовия.

 Из всего спектра вопросов, наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг, благоустройства дворов и детских площадок, ремонта дорог, капитального ремонта домов. Одна из самых больных тем, затронутая в обращениях, это неудовлетворительная работа управляющих компаний (вопросы ремонта и содержания жилищного фонда). Поступают вопросы по увеличению тарифов и некорректному начислению управляющими компаниями платы на жилищно-коммунальное услуги, при этом авторы обращали внимание на несоответствие цен и качества предоставляемых услуг.

 На втором месте находятся жилищные вопросы. Доминирующими здесь, по - прежнему, остаются вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилья. Увеличилось и количество вопросов по переселению из ветхого и аварийного жилья.

 За девять месяцев 2017 года в администрацию Ковылкинского муниципального района поступило 708 обращений граждан, что на 226 обращений меньше, чем за предыдущий период 2016 года (934).

 Из 314 обращений, поступивших в 3 квартале 2017 года, по 223 приняты решения и даны положительные ответы, по 81 даны разъяснения и рекомендации, 10 обращений находится в работе.

 Продолжается работа по проведению приемов граждан по личным вопросам главой администрации, его заместителями. В администрации Ковылкинского муниципального района за 3 квартал 2017 года принято 83 заявителя. По всем обращениям даны конкретные поручения и разъяснения, при необходимости о результатах авторы информированы письменно. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства и способов его применения. По вопросам, требующим проверки, дополнительного рассмотрения, конкретных действий население обращалось с письменными заявлениями.

 Все шире используется электронная почта. В 3 квартале  2017 года через электронную приемную обратилось   8 человек, всего за 9 месяцев текущего года – 33.

 Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за 3 квартал 2017 года в администрацию Ковылкинского муниципального района не поступало.

 Анализ работы с обращениями граждан показывает, что при внимательном отношении к проблемам заявителей, неукоснительном соблюдении требований законодательства о работе с обращениями граждан, оперативно оказанной консультативной помощи значительно сокращается количество обращений, в том числе повторных, поэтому Вся работа с обращениями граждан в администрации Ковылкинского муниципального района построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.