Гражданам предоставляется возможность получать информацию о своем пенсионном обеспечении, например, о размере пенсии и соцвыплат, дате их получения дистанционно по телефону, если они воспользуются услугой «кодовое слово».

Подать заявление о согласии на предоставление клиентской службой ПФР информации о пенсионном обеспечении по телефону можно через «Личный кабинет гражданина» на официальном сайте Пенсионного фонда России [www.pfrf.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fwww.pfrf.ru&post=-86141808_4848&cc_key=). Для этого не требуется посещать клиентскую службу, а выполнить всего пять шагов:

- Войти в свой профиль в «Личном кабинете гражданина»;

- В верхней части экрана выбрать свои ФИО;

- Найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;

- Выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;

- Указать свой секретный код или секретный вопрос.

После регистрации и обработки заявления граждане вправе по телефону получать интересующую информацию по материалам пенсионного дела, сообщив сотруднику ПФР для полной идентификации личности свои ФИО, номер СНИЛС, паспортные данные и кодовое слово.

