***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 2 квартал 2018 года***

 Во 2 квартале 2018 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 265 обращений (апрель – 59, май – 77, июнь - 129), что на 54 обращения больше, чем в 1 квартале 2018 года.

 Из поступивших обращений - 61 поступило через:

|  |  |
| --- | --- |
| Администрацию Главы РМ |  13 |
| Государственное Собрание РМ | 1 |
| Правительство РМ, в т.ч. обращения направленные Президенту РФ Правительство РФ  |  32 262 |
| Министерство образования РМ | 3 |
| Министерство ЖКХ, энергетики и гражданской защиты населения РМ | 2 |
| Министерство строительства , транспорта и дорожного хозяйства РМ | 2 |
| Министерство финансов РМ | 1 |
| ТОУФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 2 |
| ФАС Управление по РМ | 1 |
| ВПП «Единая Россия» Ковылкинское местное отделение | 1 |
| Ковылкинскую межрайонную прокуратуру | 3 |

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период(2 кв.2018) | За предыдущий период (1 кв.2018) | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 18 | 36 | 50 |
| 2 | Изосимовское  | 5 | 6 | 83 |
| 3  | Каз.Майданское | 4 | 2 | 200 |
| 4 | Клиновское | 3 | 3 | 100 |
| 5 | Кочелаевское | 3 | 1 | 300 |
| 6 | Краснопресненское | 2 | 2 | 100 |
| 7 | Красношадымское | 4 | 2 | 200 |
| 8 |  Курнинское | 2 | 1 | 200 |
| 9 | Мамолаевское | 4 | 4 | 100 |
| 10 | Мордвечкенинское | 2 | 2 | 100 |
| 11 | Мордколомасовское | 1 | 0 | 0 |
| 12 | Новомамангинское | 1 | 2 | 50 |
| 13 | Парапинское | 6 | 6 | 100 |
| 14 | Покровское | 1 | 1 | 100 |
| 15 | Примокшанское | 3 | 2 | 150 |
| 16 | Руссколашминское | 2 | 1 | 200 |
| 17 | Рыбкинское | 2 | 2 | 100 |
| 18 | Токмовское | 9 | 8 | 110 |
| 19 | Троицкое | 4 | 2 | 200 |
| 20 | Чекашевополянское | 2 | 2 | 100 |
| 21 | Шингаринское | 4 | 3  | 130 |
| 22 | ГП Ковылкино | 393 | 335 | 117 |

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района во 2 квартале 2018 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период(2 кв.2018 г.) | За предыдущий период(1 кв.2018 г.) | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 13 | 17 | 76 |
| 2 | Жилищные вопросы | 12 | 27 | 44 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 10 | 9 | 110 |
|  | В т.ч. вопросы установки индивидуального отопления | 0 | 0 | 0 |
|  4 | Газификация | 2 | 2 | 100 |
| 5 | Водоснабжение | 6 | 4 | 150 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 4 | 6 | 67 |
| 7 | Дорожное строительство | 17 | 11 | 155 |
| 8 | Помощь погорельцам | 6 | 2 | 300 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 1 | 1 | 100 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 3 | 6 | 50 |
| 13 | Вопросы выплаты (начисления) заработной платы | 0 | 1 | 0 |
| 14 | Транспортное сообщение | 3 | 5 | 60 |
| 15 | Установка автобусной остановки | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 0 | 0 | 0 |
|  | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| - Земельные вопросы | 8 | 11 | 73 |
| - Вопросы опеки и попечи- тельства (об установлении опеки и попечительства, установлении выплат, сня-тие денежных средств н\летних, продажи доли квартиры, транспорта, передача в залог банку доли квартиры (дома), заключение трудовых договоров с н\летними и др. | 144\* | 84 | 170 |
| - Вопросы приватизации | 7 | 2 | 350 |
|  | - О присвоении имени Героя Советского Союза образовательному учреждению | 1 | 0 | 0 |
|   | - О ремонте социально-значимых учреждений  | 1 | 0 | 0 |
|  | - Вопросы по соцвыплате на жилье | 3 | 3 | 100 |
|  | - О незаконном строительстве торговой точки | 2 | 0 | 0 |
|  | - О водоотведении | 0 | 0 | 0 |
|  | - О содержании террито-рии городской свалки | 0 | 0 | 0 |
|  | - О благоустройстве территории кладбищ | 0 | 0 | 0 |
|  | - о содержании собак | 0 | 1 | 0 |
|   | Разное | 22 | 19 | 116 |
|   | ВСЕГО | **265** | **211** | **126** |

 \*В связи с выполнением программы по временному трудоустройству несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в администрацию Ковылкинского муниципального района поступило большое количество обращений от несовершеннолетних и их родителей с просьбой о выдаче разрешения на заключение трудового договора для выполнения в свободное от получения образования время легкого труда, не причиняющего вреда здоровью и без ущерба для освоения образовательной программы.

 За первое полугодие 2018 года в администрацию Ковылкинского муниципального района поступило 476 обращений граждан, что на 82 обращения больше, чем за предыдущий период 2017 года (394).

 Во 2 квартале 2018 года на личном приеме главой Ковылкинского муниципального района и его заместителями было принято – 18 человек.

 Во 2 квартале  2018 года через электронную приемную обратилось  6 заявителей.

 Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за 2 квартал 2018 года в администрацию Ковылкинского муниципального района не поступало.