***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 2 квартал 2019 года***

 Во 2 квартале 2019 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 191 обращение (апрель – 76, май – 47 , июнь - 68), что на 13 обращений больше, чем в 1 квартале 2019 года (178).

 Из поступивших обращений - 37 поступили через:

|  |  |
| --- | --- |
| Администрацию Главы РМ |  12 |
| Правительство РМ, в т.ч. обращения направленные Президенту РФ  |  18 13 |
| Администрацию ГО Саранск |  1 |
| Министерство образования РМ |  2  |
| ТО УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей |  3 |
| Ковылкинскую межрайонную прокуратуру |  1 |

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период(2 кв.2019) | За предыдущий период (1 кв.2019) | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 0 | 1 | 0 |
| 2 | Изосимовское  | 0 | 0 | 0 |
| 3  | Каз.Майданское | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Клиновское | 0 | 2 | 0 |
| 5 | Кочелаевское | 1 | 1 | 100 |
| 6 | Краснопресненское | 1 | 0 | 0 |
| 7 | Красношадымское | 0 | 0 | 0 |
| 8 |  Курнинское | 2 | 0 | 0 |
| 9 | Мамолаевское | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Мордвечкенинское | 0 | 2 | 0 |
| 11 | Мордколомасовское | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Новомамангинское | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Парапинское | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Примокшанское | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Руссколашминское | 1 | 0 | 0 |
| 16 | Рыбкинское | 5 | 5 | 100 |
| 17 | Токмовское | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Троицкое | 2 | 0 | 0 |
| 19 | Чекашевополянское | 2 | 2 | 100 |
| 20 | Шингаринское | 0 | 1 | 50 |
| 21 | ГП Ковылкино | 113 | 53 | 213 |
|  | ВСЕГО | 127 | 67 | 190 |

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района во 2 квартале 2019 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период(2 кв.2019 г.) | За предыдущий период(1 кв.2019 г.) | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 8 | 13 | 62 |
| 2 | Жилищные вопросы | 5 | 6 | 83 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 1 | 4 | 25 |
|  | В т.ч. вопросы установки индивидуального отопления | 0 | 1 | 0 |
|  4 | Газификация | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Водоснабжение | 3 | 2 | 150 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 1 | 3 | 33 |
| 7 | Дорожное строительство | 3 | 9 | 33 |
| 8 | Помощь погорельцам | 6 | 2 | 300 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 2 | 2 | 100 |
| 13 | Вопросы выплаты (начисления) заработной платы | 1 | 2 | 50 |
| 14 | Транспортное сообщение | 0 | 2 | 0 |
| 15 | Установка автобусной остановки | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 0 | 0 | 0 |
|  | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| - Земельные вопросы | 8 | 6 | 133 |
| - Вопросы опеки и попечи- тельства (об установлении опеки и попечительства, установлении выплат, сня-тие денежных средств н\летних, продажи доли квартиры, транспорта, передача в залог банку доли квартиры (дома), заключение трудовых договоров с н\летними и др. | 107 | 83 | 129 |
| - Вопросы приватизации | 14 | 15 | 93 |
|  | - О сокращении медработников | 1 | 2 | 50 |
|   | - О ремонте социально-значимых учреждений  | 0 | 1 | 0 |
|  | - Вопросы по соцвыплате на жилье | 1 | 4 | 25 |
|  | - О законности строитель-ства торговой точки | 0 | 0 | 0 |
|  | - О водоотведении | 0 | 1 | 0 |
|  | - О содержании террито-рии городской свалки | 0 | 0 | 0 |
|  | - О ремонте,строительстве моста | 0 | 0 | 0 |
|  | - О возмещении расходов на установку памятника УВОВ,установлении стеллы погибших в госпитале в годы ВОВ | 4 | 1 | 400 |
|  | - о несогласии со строи-тельством свинокомплекса | 17 | 11 | 155 |
|  | - о содержании собак | 0 | 0 | 0 |
|   | Разное | 9 | 8 | 112 |
|   | ВСЕГО | **191** | **178** | **107** |

**Классификация поступивших обращений**

 **по территориальности проживания граждан**

**в 2019 году**

 Во 2 квартале 2019 года на личном приеме главой Ковылкинского муниципального района и его заместителями было принято – 28 человек.

 Во 2 квартале  2019 года через электронную приемную обратилось 2 заявителя.

 Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за 2 квартал 2019 года в администрацию Ковылкинского муниципального района не поступало.