***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 3 квартал 2020 года***

В 3 квартале 2020 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 239 обращений (июль – 95, август -65 сентябрь- 79 ), что на 127 обращений больше , чем во 2 квартале 2020 года (112).

Из поступивших обращений - 38 поступили через:

|  |  |
| --- | --- |
| Администрацию Главы РМ | 8 |
| Правительство РМ,  в т.ч. обращения направленные Президенту РФ | 15  9 |
| Министерство образования РМ | 3 |
| Министерство ЖКХ | 2 |
| Министерство юстиции РМ | 1 |
| Ковылкинскую межрайонную прокуратуру | 2 |
| Всероссийская политическая партия «Единая Россия» | 1 |
| Следственное управление по Республике Мордовия  (СУ СК России по РМ) | 1 |
| ТО УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 5 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района | | | | |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений | | |
| За отчетный период  ( 3 кв.2020) | За предыдущий период  (2 кв.2020) | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 3 | 3 | 100 |
| 2 | Изосимовское | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Каз.Майданское | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Клиновское | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Кочелаевское | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Краснопресненское | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Красношадымское | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Курнинское | 1 | 4 | 25 |
| 9 | Мамолаевское | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Мордвечкенинское | 3 | 0 | 0 |
| 11 | Мордколомасовское | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Новомамангинское | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Парапинское | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Примокшанское | 1 | 1 | 100 |
| 15 | Руссколашминское | 1 | 0 | 0 |
| 16 | Рыбкинское | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Токмовское | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Троицкое | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Шингаринское | 0 | 1 | 0 |
| 20 | ГП Ковылкино | 79 | 32 | 247 |
|  | ВСЕГО | 88 | 41 | 214 |

\*В настоящее время в Ковылкинском муниципальном районе значится 19 сельских поселений. В 2019 году Чекашевополянское

сельское поселение и Краснопресненское сельское поселение были преобразованы путем объединения во вновь образованное муниципальное образование – Краснопресненское сельское поселение.

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района в 3 квартале 2020г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период  (3 кв.2020 г.) | За предыдущий период  (2 кв.2020 г.) | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 7 | 7 | 100 |
| 2 | Жилищные вопросы | 9 | 13 | 69 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 1 | 4 | 25 |
|  | В т.ч. вопросы установки индивидуального отопления | 1 | 0 | 0 |
| 4 | Газификация | 4 | 1 | 400 |
| 5 | Водоснабжение | 2 | 2 | 100 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 4 | 2 | 200 |
| 7 | Дорожное строительство | 1 | 4 | 25 |
| 8 | Помощь погорельцам | 5 | 0 | 0 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Материальная помощь пострадавшим от урагана\* | 45 |  |  |
| 11 | Трудоустройство | 1 | 0 | 0 |
| 12 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Жалобы граждан | 5 | 5 | 100 |
| 14 | Вопросы выплаты (начисления) заработной  платы | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Транспортное сообщение | 1 | 1 | 100 |
| 16 | Установка автобусной остановки | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Ремонт дорог | 12 | 8 | 150 |
| 19 | По вопросу электроснабжения | 2 | 1 | 200 |
|  | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| - Земельные вопросы | 7 | 4 | 175 |
| - Вопросы опеки и попечи-  тельства (об установлении опеки и попечительства, установлении выплат, снятие денежных средств н\летних, продажи доли квартиры, транспорта, передача в залог банку доли квартиры (дома), заключение трудовых договоров с н\летними и др. | 103 | 40 | 257 |
| - Вопросы приватизации | 9 | 5 | 180 |
|  | - О ремонте социально-значимых учреждений | 0 | 1 | 0 |
|  | - О ремонте, строительстве моста | 0 | 3 | 0 |
|  | - о нарушении трудовых прав | 0 | 0 | 0 |
|  | -ремонт, установка памятника | 1 | 3 | 33 |
|  | -о выделении автомобиля многодетной семьи | 0 | 0 | 0 |
|  | аварийное состояние жилых домов | 4 | 0 | 0 |
|  | о содержании собак | 1 | 0 | 0 |
|  | Разное | 14 | 8 | 175 |
|  | ВСЕГО | **239** | **112** | **213** |

\* Рост числа обращений граждан в 3 квартале 2020 года связан с поступлением обращений об оказание материальной помощи в связи с прошедшим ураганом (14.07.2020 г.) в следствии которых были повреждены жилые строения граждан.

**Классификация поступивших обращений**

**по территориальности проживания граждан**

**в 3 квартале 2020 году**

В 3 квартале 2020 года на личном приеме главой Ковылкинского муниципального района и его заместителями было принято – 0 человек.

В 3 квартале  2020 года через электронную приемную обратилось 0 заявителей.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за 3 квартал 2020 года в администрацию Ковылкинского муниципального района не поступало.