***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 1 квартал 2017 года***

 В 1 квартале 2017 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 205 обращений (январь – 58, февраль - 63, март - 84), что на 88 обращений меньше, чем за соответствующий период 2015 года и на 9 обращений меньше, чем за 4 квартал 2016 года.

 Из поступивших обращений - 47 поступили через:

|  |  |
| --- | --- |
| Администрацию Главы РМ |  9 |
| Правительство РМ,из них обращения направленные Президенту РФ  | 2215 |
| Аппарат полномочного представителя Президента РФ в РМ | 2 |
| Министерство ЖКХ и ГЗН РМ из них обращения направленные Президенту РФ  | 42 |
| Министерство сельского хозяйства и продовольствия РМ  | 3 |
| Депутата Государственной Думы В.Б.Ефимова  | 1 |
| Депутата Госсобрания РМ В.В.Якуба | 1 |
| МИФНС №5 по РМ  | 1 |
| Ковылкинскую межрайонную прокуратуру | 4 |

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период(1 кв.2017) | За предыдущий период (4 кв.2016) | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 37 | 13 | 285 |
| 2 | Изосимовское  | 8 | 3 | 267 |
| 3  | Каз.Майданское | 2 | 2 | 100 |
| 4 | Клиновское | 10 | 13 | 77 |
| 5 | Кочелаевское | 1 | 0 | 0 |
| 6 | Краснопресненское | 4 | 5 | 80 |
| 7 | Красношадымское | 9 | 5 | 180 |
| 8 |  Курнинское | 1 | 6 | 17 |
| 9 | Мамолаевское | 5 | 4 | 125 |
| 10 | Мордвечкенинское | 6 | 4 | 150 |
| 11 | Мордколомасовское | 2 | 0 | 0 |
| 12 | Новомамангинское | 2 | 1 | 200 |
| 13 | Парапинское | 6 | 6 | 100 |
| 14 | Покровское | 1 | 1 | 100 |
| 15 | Примокшанское | 2 | 2 | 100 |
| 16 | Руссколашминское | 1 | 1 | 100 |
| 17 | Рыбкинское | 6 | 11 | 55 |
| 18 | Токмовское | 10 | 9 | 111 |
| 19 | Троицкое | 2 | 7 | 29 |
| 20 | Чекашевополянское | 2 | 2 | 100 |
| 21 | Шингаринское | 0 | 5 | 0 |
| 22 | ГП Ковылкино | 385 | 265 | 145 |

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района в 1 квартале 2017 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период(1 кв.2017 г.) | За предыдущий период(4 кв.2016 г.) | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 10 | 5 | 200  |
| 2 | Жилищные вопросы | 13 | 10 | 130 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 14 | 8 | 175 |
|  | В т.ч. вопросы установки индивидуального отопления | 1 | 0 | 0 |
|  4 | Газификация | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Водоснабжение | 5 | 1 | 500 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 4 | 2 | 100 |
| 7 | Дорожное строительство | 6 | 4 | 150 |
| 8 | Помощь погорельцам | 3 | 0 | 0 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 1 | 0 | 0 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 4 | 3 | 133 |
| 13 | Вопросы выплаты заработной платы | 2 | 0 | 0 |
| 14 | Транспортное сообщение | 1 | 1 | 100 |
| 15 | Установка автобусной остановки | 1 | 0 | 0 |
| 16 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 0 | 1 | 0 |
|  | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| - Земельные вопросы | 5 | 52 | 96 |
| - Вопросы опеки и попечи- тельства (об установлении опеки и попечительства, установлении выплат, сня-тие денежных средств н\летних, продажи доли квартиры, транспорта, передача в залог банку доли квартиры (дома), заключение трудовых договоров с н\летними и др. | 64 | 81 | 79 |
| - Вопросы приватизации | 18 | 10 | 180 |
|  | -О передаче здания в собственность города | 1 | 0 | 0 |
|  | - О включении в програм-му «Устойчивое развитие сельских территорий» | 0 | 0 | 0 |
|   | - О ремонте социально-значимых учреждений  | 0 | 2 | 0 |
|  | - Вопросы по соцвыплате на жилье | 3 | 0 | 0 |
|  | - О внесении изменений в состав семьи очередников на улучшение жилищных условий | 24 | 0 | 0 |
|  | - Обращения вынужден-ных переселенцев (по вопросу регистрации) | 0 | 0 | 0 |
|  | - О законности снятия с учета нуждающихся в улучшении жилищных условий | 0 | 1 | 0 |
|  | - О строительстве моста | 0 | 0 | 0 |
|  | - О незаконном строительстве | 0 | 0 | 0 |
|  | - О водоотведении | 3 | 1 | 300 |
|  | - О содержании террито-рии городской свалки | 1 | 0 | 0 |
|  | - О благоустройстве территории кладбищ | 0 | 0 | 0 |
|   | Разное | 22 | 32 | 69 |
|   | ВСЕГО | **205** | **214** | **96** |



 Из 205 обращений, поступивших в 1 квартале 2017 года, по 139 приняты решения и даны положительные ответы, по 46 даны разъяснения и рекомендации, 14 обращений находится в работе, 6 обращений переадресовано по подведомственности.

 В 1 квартале 2017 года на личном приеме главой Ковылкинского муниципального района и его заместителями было принято - 49 граждан, в ходе выездных приемов - 69 граждан.

 В 1 квартале  2017 года через электронную приемную обратилось   14 человек.

 Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за 1 квартал 2017 года в администрацию Ковылкинского муниципального района не поступало.