***Информация о количестве обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 3 квартал 2014 года***

 В 3 квартале 2014 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 372 обращения, из них 1 устное, 25 – поступили по электронной почте (июль – 156, август – 124, сентябрь – 92), Следует отметить, в 3 квартале общее количество обращений увеличилось на 135% (за 2 квартал – 276 обращений). Из них 42 обращения поступили через:

 - Администрацию Главы РМ – 13;

 - Правительство РМ – 22, из них 17 обращений направленные Президенту РФ;

 - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в РМ – 1;

 - ГО Саранск – 1;

 - Министерство труда РМ – 1;

 - ВПП «Единая Россия» - 3;

 - ФКУ «Военный комиссариат РМ» - 1.

 8 обращений поступили повторно.

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период | За предыдущий период | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 8 | 5 | 160 |
| 2 | Изосимовское  | 3 | 7 | 43 |
| 3 | Каз.Майданское |  3 | 5  | 60 |
| 4 | Клиновское | 7 | 6 | 117 |
| 5 | Кочелаевское | 8 | 21 | 38 |
| 6 | Краснопресненское | 2 | 6 | 33 |
| 7 | Красношадымское |  2 | 2  | 100  |
| 8 | Курнинское | 1 | 3 | 33 |
| 9 | Мамолаевское | 2 | 2 | 100 |
| 10 | Мордвечкенинское | 7 | 9 | 78 |
| 11 | Мордколомасовское | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Новомамангинское | 3 | 3 | 100 |
| 13 | Парапинское | 6 | 4 | 150 |
| 14 | Покровское | 1 | 0 | 0 |
| 15 | Примокшанское | 1 | 1 | 100 |
| 16 | Руссколашминское |  1 | 6  | 17 |
| 17 | Рыбкинское |  4 | 2  | 200  |
| 18 | Токмовское | 10 | 8 | 125 |
| 19 | Троицкое | 12 | 8 | 150 |
| 20 | Чекашевополянское |  2 | 3  | 67 |
| 21 | Шингаринское | 8 | 9 | 89 |
| 22 | ГП Ковылкино | 368  | 310  | 119 |

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района в 3 квартале 2014 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период | За предыдущий период | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 16 | 12 | 133 |
| 2 | Жилищные вопросы | 48 | 38 | 126 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 7 | 4 | 175 |
|  4 | Газификация | 1 | 1 | 100 |
| 5 | Водоснабжение | 2 | 3 | 67 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 3 | 0 | 0 |
| 7 | Дорожное строительство | 5 | 10 | 50 |
| 8 | Помощь погорельцам | 1 | 8 | 13 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 3 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 3 | 0 | 0 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 5 | 3 | 167 |
| 13 | Вопросы заработной платы | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Транспортное сообщение | 1 | 2 | 50 |
| 15 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 0 | 0 | 0 |
| 18 | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |   |   |   |
| А) земельные вопросы | 103 | 76 | 136 |
| Б) вопросы опеки и  | 85 | 61 | 139 |
|  попечительства |
| В) вопросы приватизации | 20 | 30 | 67 |
|   | Г) обращения жителей Украины | 20 | 0 | 0 |
|   | Д)Разное | 49 | 28 | 175 |
|   | ВСЕГО | **372** | **276** | **135** |

 В 3 квартале 2014 года на личном приеме Главой администрации района было принято 17 человек, первым заместителем главы администрации - 39.

Все вопросы, с которыми граждане обратились на личном приеме, были внимательно выслушаны, на некоторые из них даны разъяснения в ходе приема, часть вопросов взята на контроль для дополнительной проработки.

Администрацией Ковылкинского муниципального района принимаются все необходимые меры для всестороннего, объективного и своевременного рассмотрения обращений граждан.