1. Персональная консультация по кодовому слову

**УПФР в Краснослободском муниципальном районе РМ (межрайонное) напоминает, что** **при звонках на горячие линии клиентских служб ПФР можно применять кодовое слово**.

Установление кодового слова позволит обратившемуся для консультации по телефону получить персональную информацию, касающуюся, например, размера пенсии или социальных выплат, сумме увеличения выплат, учтенном стаже и других личных данных, которые имеются в распоряжении ПФР. Без кодового слова и без подтверждения личности специалисты Пенсионного фонда не могут сообщать персональные сведения. Дополнительно к кодовому слову специалист ПФР попросит назвать ФИО, дату рождения, СНИЛС. Если все данные совпадут, информация будет предоставлена. В иных случаях человек получит консультацию общего справочного характера.

Установить кодовое слово можно самостоятельно через личный кабинет на сайте ПФР. Для этого необходимо:

* войти в личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля;
* войти в свой профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);
* найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;
* выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
* указать свой секретный код или вопрос – это и будет кодовым словом.

Здесь же, если возникнет необходимость, кодовое слово можно изменить.

Также для установления кодового слова гражданин может обратиться в клиентскую службу ПФР (лично или через представителя) и подать заявление об использовании кодового слова. Напоминаем также, что все клиентские службы Отделения ПФР работают по предварительной записи. Записаться на прием можно через [личный кабинет](https://es.pfrf.ru/znp/) на сайте Пенсионного фонда Российской Федерации, мобильное приложение ПФР и по [телефонам горячих линий](https://pfr.gov.ru/branches/moscow/), указанным на сайте ПФР.