***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 1 квартал 2016 года***

 В 1 квартале 2016 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 286 обращений (январь – 83, февраль 91, март - 112), что на 23 обращения меньше, чем в 4 квартале 2015 года.

 Из поступивших обращений - 81 поступили через:

- Администрацию Главы РМ - 16;

 - Правительство РМ - 44, из них 35 обращений направленные Президенту РФ;

 - Министерство ЖКХ РМ - 4;

 - Министерство образования РМ - 1;

 - Министерство сельского хозяйства - 1;

 - ГО Саранск – 1;

 - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в РМ – 8;

 - Уполномоченного по правам ребенка при Главе РМ - 1;

 - «Сердитый гражданин» - 3;

 - ВПП «Единая Россия Мордовское рег.отделение – 1;

 - ФС по экологическому, техническому и атомному надзору – 1.

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период(1 кв.2016) | За предыдущий период (4 кв.2015) | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 15 | 43 | 35 |
| 2 | Изосимовское  | 4 | 3 | 133 |
| 3  | Каз.Майданское | 3 |  3 | 100 |
| 4 | Клиновское | 11 | 11 | 100 |
| 5 | Кочелаевское | 4 | 3 | 133 |
| 6 | Краснопресненское | 3 | 8 | 37 |
| 7 | Красношадымское | 10 | 5 | 200  |
| 8 |  Курнинское | 0 | 1 | 0 |
| 9 | Мамолаевское | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Мордвечкенинское | 6 | 3 | 200 |
| 11 | Мордколомасовское | 2 | 0 | 0 |
| 12 | Новомамангинское | 2 | 4 | 50 |
| 13 | Парапинское | 9 | 9 | 100 |
| 14 | Покровское | 1 | 1 | 100 |
| 15 | Примокшанское | 1 | 3 | 33 |
| 16 | Руссколашминское | 1 | 1 | 100 |
| 17 | Рыбкинское | 4 | 4 | 100  |
| 18 | Токмовское | 18 | 10 | 180 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 19 | Троицкое | 7 | 1 | 700 |
| 20 | Чекашевополянское | 2 | 2 | 100 |
| 21 | Шингаринское | 2 | 8 | 25 |
| 22 | ГП Ковылкино | 312 | 256  | 122  |

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района в 1 квартале 2016 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период(1 кв.2016 г.) | За предыдущий период(4 кв.2015 г.) | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 11 | 17 | 65 |
| 2 | Жилищные вопросы | 32 | 35 | 91 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 26 | 16 | 162 |
|  | В т.ч. вопросы установки индивидуального отопления | 3 | 0 | 0 |
|  4 | Газификация | 0 | 1 | 0 |
| 5 | Водоснабжение | 4 | 7 | 57 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 1 | 1 | 100 |
| 7 | Дорожное строительство | 7 | 10 | 70 |
| 8 | Помощь погорельцам | 1 | 6 | 17 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 1 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 0 | 1 | 0 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 2 | 3 | 68 |
| 13 | Вопросы заработной платы | 0 | 3 | 0 |
| 14 | Транспортное сообщение | 0 | 2 | 0 |
| 15 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 1 | 1 | 100 |
| 18 | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| А) земельные вопросы | 19 | 44 | 43 |
| Б) вопросы опеки и  | 65 | 79 | 82 |
|  попечительства |
| В) вопросы приватизации | 24 | 16 | 150 |
|  | Г) о включении в программу «Устойчивое развитие сельских территорий» | 0 | 0 | 0 |
|   | Д) уведомление о продаже земли  | 7 | 0 | 0 |
|  | Е) Вопросы по соцвыплате на жилье | 7 | 10 | 70 |
|  | Ж) О законности строительстве АЗС | 3 | 0 | 0 |
|   | З)Разное | 47 | 57 | 82 |
|   | ВСЕГО | **286** | **309** | **93** |

 В 1 квартале 2016 года на личном приеме Главой администрации района было принято 15 человек, первым заместителем главы администрации 25.

 Анализ обращений по адресам заявителей показывает, что большую часть составляют обращения, поступившие от жителей городского поселения Ковылкино.

.