В 1 квартале 2014 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 337 письменных обращений, из них 46 обращений через вышестоящие рганы:

* Администрацию Главы РМ -13 обращений;
* Правительство РМ - 22 обращения;
* министерства, ведомства и др. - 11 обращений.

Основная доля всех обращений граждан приходится на такие блоки как предоставление жилья, улучшение жилищных условий, опека и попечительство, коммунальное хозяйство, дорожное строительство, а также вопросы земельных отношений.

Количество обращений граждан, поступившие в администрацию Ковылкинского муниципального района в 1 квартале 2014 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Темы обращений | За отчетный период  (1 кв.2014 г.) | За предыдущий период  (1 кв.2013 г.) | Относительно предыдущего периода, +/- |
| 1 | Материальная помощь | 17 | 9 | +8 |
| 2 | Жилищный вопрос (предоставление жилой площади, вопросы ускорения соц.выплаты, постанов­ка на учет нуждающихся детей-сирот, переселение из ветхого жилья) | 83 | 39 | +44 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 6 | 17 | -11 |
| 4 | Газификация | - | 5 | - |
| 5 | Водоснабжение | 2 | 1 | + 1 |
|  | Благоустройство территории проживания | 1 | 2 | -1 |
| 7 | Дорожное строительство | 7 | 6 | +1 |
| 8 | Помощь погорельцам | 1 | 7 | -6 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 2 | 11 | -9 |
| 10 | Трудоустройство | - | 1 | - |
| 11 | Жалобы граждан | 4 | 5 | -1 |
| 12 | Вопросы заработной платы | 1 | - | + 1 |
| 13 | Транспортное сообщение | - | 1 | - |
| 14 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений |  |  |  |
| 15 | Иная, регулярно встречающаяся, проблема (земельные вопросы - предоставление, изъятие, аренда земельных участков, утверждение схемы земельного участка, вопросы приватизации жилых помещений, благоустройство кладбищ, снижения брачного возраста, вопросы опеки, попечительства, снятии денежного вклада н\летним, о заключении трудового договора с н/летними, о продаже доли квартиры, дома н/летними и др.) | 213 | 180 | +33 |
|  | ВСЕГО | 337 | 284 | +53 |

За 1 квартал 2014 года на личный прием к Главе администрации района обратился 21 гражданин (за 1 квартал 2013 г. - 28).

В целях обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных граждан к зданию администрации района обустроен пандус, подведена кнопка вызова.