***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 4 квартал 2016 года***

 В 4 квартале 2016 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 214 обращений (октябрь - 93, ноябрь – 72, декабрь - 49), что на 145 обращений меньше, чем в 3 квартале 2016 года.

 Из поступивших обращений - 35 поступили через:

|  |  |
| --- | --- |
| Государственное Собрание РМ  |  1 |
| Администрацию Главы РМ |  12 |
| Правительство РМ ,из них обращения направленные Президенту РФ  | 1311 |
| Аппарат полномочного представителя Президента РФ в РМ | 1 |
| Министерство образования РМ  | 1 |
| Министерство экономики РМ | 1 |
| Ковылкинскую межрайонную прокуратуру | 6 |

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период(4 кв.2016) | За предыдущий период (3 кв.2016) | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 13 | 30 | 43 |
| 2 | Изосимовское  | 3 | 3 | 100 |
| 3  | Каз.Майданское | 2 | 2 | 100 |
| 4 | Клиновское | 13 | 9 | 144 |
| 5 | Кочелаевское | 0 | 2 | 0 |
| 6 | Краснопресненское | 5 | 5 | 100 |
| 7 | Красношадымское | 5 | 4 | 125  |
| 8 |  Курнинское | 6 | 0 | 0 |
| 9 | Мамолаевское | 4 | 6 | 67 |
| 10 | Мордвечкенинское | 4 | 4 | 100  |
| 11 | Мордколомасовское | 0 | 2 | 0 |
| 12 | Новомамангинское | 1 | 1 | 100 |
| 13 | Парапинское | 6 | 9 | 67 |
| 14 | Покровское | 1 | 1 | 100 |
| 15 | Примокшанское | 2 | 1 | 200 |
| 16 | Руссколашминское | 1 | 1 | 100 |
| 17 | Рыбкинское | 11 | 5 | 220  |
| 18 | Токмовское | 9 | 10 | 90 |
| 19 | Троицкое | 7 | 2 | 350 |
| 20 | Чекашевополянское | 2 | 2 | 100 |
| 21 | Шингаринское | 5 | 12 | 42 |
| 22 | ГП Ковылкино | 265 | 278  | 95  |

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района в 4 квартале 2016 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период(4 кв.2016 г.) | За предыдущий период(3 кв.2016 г.) | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 5 | 13 | 39 |
| 2 | Жилищные вопросы | 10 | 25 | 40 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 8 | 11 | 73 |
|  | В т.ч. вопросы установки индивидуального отопления | 0 | 3 | 0 |
|  4 | Газификация | 0 | 3 | 0 |
| 5 | Водоснабжение | 1 | 13 | 8 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 2 | 2 | 100 |
| 7 | Дорожное строительство | 4 | 16 | 25 |
| 8 | Помощь погорельцам | 0 | 1 | 0 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 0 | 5 | 0 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 3 | 5 | 60 |
| 13 | Вопросы выплаты заработной платы | 0 | 2 | 0 |
| 14 | Транспортное сообщение | 1 | 1 | 100 |
| 15 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 1 | 0 | 0 |
| 18 | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| - Земельные вопросы | 52 | 64 | 81 |
| - Вопросы опеки и попечи- тельства | 81 | 116 | 70 |
| - Вопросы приватизации | 10 | 14 | 71 |
|  | - О включении в программу «Устойчивое развитие сельских территорий» | 0 | 0 | 0 |
|   | - О ремонте социально-значимых учреждений  | 2 | 0 | 0 |
|  | - Вопросы по соцвыплате на жилье | 0 | 3 | 0 |
|  | - Обращения вынужденных переселенцев (по вопросу регистрации) | 0 | 6 | 0 |
|  | - О законности снятия с учета нуждающихся в улучшении жилищных условий | 1 | 2 | 50 |
|  | - О строительстве моста | 0 | 1 |  |
|  | - О незаконном строительстве | 0 | 2 | 0 |
|  | - О водоотведении | 1 | 2 | 50 |
|  | - О содержании территории городской свалки | 0 | 3 | 0 |
|  | - О благоустройстве территории кладбищ | 0 | 3 | 0 |
|  | - О содержании свиней | 0 | 4 | 0 |
|   | Разное | 32 | 39 | 82 |
|   | ВСЕГО | **214** | **359** | **60** |

 В 4 квартале 2016 года на личном приеме главой Ковылкинского муниципального района было принято - 28 граждан, первым заместителем главы - 16.

 В администрации действует система выездных личных приемов граждан должностными лицами администрации Ковылкинского муниципального района (согласно утвержденному графику). В ходе выездных приемов по сельским поселениям в 4 квартале главой Ковылкинского муниципального района было принято - 36 человек, заместителями главы - 23.

 Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за 4 квартал 2016 года не поступало.

 В 4 квартале  2016 года через электронную приемную обратилось   5 человек (в 1 квартале – 18 человек, во 2 квартале -12 человек, в 3 квартале – 19).

Все письменные и устные обращения граждан рассматривались главой Ковылкинского муниципального района, его заместителями, направлялись на исполнение руководителям структурных подразделений администрации. Обращения граждан, в которых содержались вопросы, не относящиеся к сфере деятельности администрации района, переадресованы по принадлежности в сельские и городское поселения, входящие в состав района.

 Из представленной ниже динамики видно, что количество поступивших обращений в администрацию Ковылкинского муниципального района в 2016 году снизилось.

**Динамика поступления обращений граждан Ковылкинского муниципального района за 2015-2016 годы в разрезе по месяцам**

 Из 214 обращений, поступивших в 4 квартале 2016 года, по 148 приняты решения и даны положительные ответы, по 52 даны разъяснения и рекомендации, часть обращений находится в работе.

На сайте администрации городского поселения открыт раздел «Электронная приемная», жители и гости города Ковылкино могут обратиться с обращениями по адресу: [www.admkovilkino.ru](http://www.admkovilkino.ru/electronic_reception) непосредственно к главе администрации городского поселения Ковылкино для решения наболевших вопросов, минуя администрацию муниципального района.

В муниципальном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Ковылкинского муниципального района» предусмотрено оказание большого спектра государственных и муниципальных услуг. Жители города и района могут обратиться с заявлениями, где согласно утвержденным регламентам им будет оказана необходимая услуга.

 Эффективность рассмотрения   обращений граждан    обеспечивается  за счет регулярного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей, активного участия руководства в процессе рассмотрения обращений.