



ПАО «МОРДОВСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»

Главе Ковылкинского района
Н.П.Комусову

С конца марта 2020 г. в регионе, в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-2019, начали действовать ограничительные меры. С целью сокращения в период эпидемии случаев личного взаимодействия и соблюдения гражданами режима «самоизоляции», большая часть персонала ПАО «Мордовская энергосбытовая компания» переведена на удаленный доступ работы. Однако возможность очного обслуживания граждан с неукоснительным соблюдением требований безопасности также обеспечена гарантирующим поставщиком во всех районах республики.

Обращаем Ваше внимание на то, что действие ограничительных мер не отменяет обязательств потребителей по оплате приобретаемой электроэнергии.

Убедительно просим Вас оказать содействие в вопросе своевременного исполнения потребителями электрической энергии района обязательств по оплате приобретаемого коммунального ресурса, в том числе путем распространения среди населения информации о нижеприведенных бесконтактных способах взаимодействия с гарантирующим поставщиком.

Для граждан-потребителей доступны следующие бесконтактные способы взаимодействия с ПАО «Мордовская энергосбытовая компания»:

Передача показаний приборов учета возможна:

- по телефонам, указанным на сайте гарантирующего поставщика, а также по телефону 4-00-26;
- путем проставления показаний на платежном документе;
- путем занесения показания в соответствующем разделе Личного кабинета, зарегистрироваться в котором можно на сайте mesk.ru.

Получение квитанции в электронном виде возможно после подключения соответствующей услуги в Личном кабинете (после входа в «Личный кабинет» необходимо перейти в настройки своей учетной записи и выделить отметкой раздел «Получать квитанции в электронном виде»).

Оплату за электроэнергию без комиссии можно произвести посредством:

- Личного кабинета;
- онлайн-платежей через Интернет-банки: ПАО «Сбербанк», АККСБ «КС Банк» (ПАО), АО «Россельхозбанк», АКБ «Актив Банк» (ПАО);
- функции «Автоплатеж», предоставляемой банками ПАО «Сбербанк», АККСБ «КС Банк» (ПАО);
- QR - кода, размещенного на квитанции.

Проконсультироваться и получить информацию по любым вопросам, связанным с электроснабжением, можно по телефону горячей линии гарантирующего поставщика: 8-800-23-480-23.

Широкое применение указанных бесконтактных способов взаимодействия позволит сохранить жизнь и здоровье граждан, которые являются важнейшими ценностями человечества, в связи с чем, просим Вас также рассмотреть возможность размещения указанной выше информации на официальном сайте администрации.

Начальник Ковылкинского межрайонного отделения
ПАО «Мордовская энергосбытовая компания»

В.Г.Шабаев

